MAKSEKAARTIDE VASTUVÕTMISE NÕUDED.

1. ÜLDNÕUDED

1.1. Teenindaja töötaja (edaspidi müüja) kohustub võimaldama Kliendil tasuda kaupade või teenuste eest terminali või kassasüsteemi abil.
1.2. Õigus kaardiga tehinguid teha on ainult Kliendil. Müüjal on kohustus keelduda kaardi teenindamisest, kui tehingut ei tee Klient.
1.3. Müüja on kohustatud autoriseerima tehingu Kliendi juuresolekul.
1.4. Müüja ei tohi jagada korraga makstavat ostusummat mitme tehingu ja kviitungi vahel välja arvatud juhul, kui kaardiomanik soovib maksta ühe osa tehingust kaardiga ja teise osa sularahas.
1.5. Müüja ei oma õigust kaartide vahendusel teostada sularaha tehinguid.
1.6. Müüja kohustub tehingu autoriseerima kui kehtivusaeg kaardil on aegunud või pole veel kehtiv. Positiivse autoriseerimise korral kohustub müüja tehingu sooritama.

2. KAARDI KASUTAMINE MAKSETERMINALIS

Aktsepteeritavad kaardid määratakse Teenindaja ja Panga/või Nets Estonia AS vahelise lepinguga.

2.1. Makse sooritamine kasutades magnetribakaarti
2.1.1. Müüja kohustub:
2.1.1.1. Võtma kaardi enda kätte ning mitte tagastama seda enne tehingu lõpetamist.
2.1.1.2. Kontrollima visuaalselt kaardi ehtsust ning kaardi vastavust käesolevate nõuete punktis 6 toodud vastava kaardi kirjeldusele. Kui kaart ei vasta nõuetele, tuleb tehing katkestada ja jätta kaart maksevahendina aktsepteerimata.
2.1.1.3. Autoriseerima tehingu makseterminali või kassasüsteemi kasutusjuhendi kohaselt.
2.1.1.3.1. Kui makseterminal või kassasüsteem ei suuda lugeda maksekaardi magnetriba, siis ei tohi Müüja tehingut teha. Kliendil tuleb soovitada pöörduda kaardi väljastanud panka.
2.1.1.3.2. Kui automaatne autoriseerimine ei õnnestu, siis helistama autoriseerimis-keskusesse ja küsima autoriseerimiskoodi, teatades:

- teenindaja liikmenumbri ja nime;
- kaardi numbri;
- kaardi kehtimisaja;
- tehingu summa;
- kontrolljärgu.

Autoriseerimiskeskus annab lubava või keelava vastusekoodi. Müüja on kohustatud edastama autoriseerimiskeskusele ka muud infot, kui viimane seda nõuab. Koodide selgitused ja edaspidised käitumisjuhendid on toodud punktis 5. Saadud positiivne vastusekood tuleb sisestada makseterminali või kassasüsteemi selle kasutusjuhendi kohaselt.
2.1.1.3.3. Kui makseterminal või kassasüsteem annab teada, et kontrolleesmärgil sisestatud kaardi neli viimast numbrit ei kattu magnetribalt loetuga, kaarti mitte tagastama, identifitseerima isiku ning kutsuma politsei. Välja trükitud kviitung tuleb säilitada.
2.1.1.3.4. Negatiivse või tehingut keelava autoriseerimiskoodi korral katkestama tehingu ja tegutsema punktis 5 toodud käitumisjuhiste kohaselt.
2.1.1.4. Jälgima, et terminali või kassasüsteemi ekraanile ilmuv ning kviitungile trükitud kaardinumber ja kaarditüüp vastaks esitatud kaardile.
2.1.1.5. Kui tehingu summa on või ületab 100 EUR (juhul kui lepingus ei ole sätestatud teisiti) või on kahtlusi kaardi ehtsuse või Kliendi isiku suhtes, siis identifitseerima kaardi esitaja punktis 4 toodud nõuete kohaselt.
2.1.1.6. Andma kviitungi Kliendile allkirjastamiseks.
2.1.1.7. Kontrollima allkirjade samasust kaardi allkirjaribal ja kviitungil. Kui allkirjad kviitungil ja kaardi allkirjaribal ei lange kokku, siis identifitseerima kaardi esitaja punktis 5 toodud nõuete kohaselt. Kui kaart on allkirjastamata peab müüja tehingu autoriseerima, Kliendi identifitseerima ja paluma Kliendil kaart allkirjastada. Müüja ei tohi tehingut teostada kui Klient keeldub kaarti allkirjastamast. Sellisel juhul peab müüja autoriseerimise tühistama.
2.1.1.8. Andma kviitungi koopia või teise eksemplari, kaardi ja isikut tõendava dokumendi tagasi kliendile.

2.2. Makse sooritamine kiipkaardiga
2.2.1. Müüja kohustub:
2.2.1.1. Võimaldama kaardiomanikul omakäeliselt sisestada kaardi kiibilugejasse, kui kaardil on kiip.
2.2.1.2. Võimaldama kaardiomanikul, terminali ekraanile ilmuvate vastavate teadete korral, sisestada PIN-kood või biomeetrilise kaardi puhul kaardiomaniku biomeetriline tuvastus
2.2.1.3. Kui kaardi kiibile on salvestatud rohkem kui üks maksefunktsioon, siis nende ilmumisel terminali ekraanile võimaldama kliendile sobiva maksefunktsiooni valikut.
2.2.1.4. Sooritama tehingu makseterminali kasutusjuhendi kohaselt.
2.2.1.4.1. Kui makseterminal ei suuda lugeda kaardi kiipi, siis tuleb tehing sooritada makseterminali kasutusjuhendi kohaselt kasutades kaardi magnetriba. (vt.punkt2.1.)
2.2.1.5. Kui kliendi identifitseerimise meetodiks on PIN-kood ja identifitseerimine ebaõnnestub PIN-i lukustumise tõttu, tuleb tehing katkestada ja jätta kaart maksevahendina aktsepteerimata.
2.2.1.6. Kui Kliendi identifitseerimine PIN-koodi abil õnnestub, andma kviitungikoopia või teise eksemplari kliendile. NB! Kviitungi kliendipoolne täiendav allkirjastamine ja dokumendi kontroll pole PIN-koodi põhise tehingu korral nõutav.
2.2.1.7. Kui tehingu kliendipoolse aktsepteerimisemeetodiks on allkiri, andma kviitungi Kliendile allkirjastamiseks.
2.2.1.7.1. Kontrollima allkirjade samasust kaardi allkirjaribal ja kviitungil. Kui allkirjad kviitungil ja kaardi allkirjaribal ei lange kokku, siis identifitseerima kaardi esitaja punktis 4 toodud nõuete kohaselt, allkirjade samasuse korral toimima vastavalt punktile 2.1.1.5.
2.2.1.8. Andma kviitungi koopia või teise eksemplari, kaardi ja isikut tõendava dokumendi tagasi kliendile.

2.2.2. PED'I (PIN entry device - PIN sisestus seade) paigaldamise nõuded müügikohale:
2.2.2.1. PED ei tohi jääda videovalve kaamera vaatevälja ning peab asuma teenindusleti kliendipoolses piirkonnas.

2.2.2.2. PED peab asuma suunaga kaardiomaniku poole ja sellel peab olema PIN sisestuse privaatsus kaitseserv, et tagada PIN koodi sisestamise privaatsus.
2.2.2.3. Müüja ei tohi eemaldada PED'I PIN sisestus privaatsuse kaitseserva, mis on PED'I küljes. Ükski võõras isik ei tohi näha või muul viisil teada saada PIN'I.
2.2.2.4. Ettevõte peab tagama kaitse PED'I varastamise või väljavahetamise vastu. Lisaseadmete olemasolu kahtlusel või PED'I võimaliku rikkumise korral, on ettevõte kohustatud sellest viivitamatult teavitama panka.

2.3 Viipemakse sooritamine

2.3.1. Viipemakse maksevahend võib olla nii maksekaart, võtmehoidja, randmerihm või mobiiltelefon ja neil kõigil peab olema kuvatud viipemakset võimaldav sümbol. Mobiiltelefonil kuvatakse viipemakse sümbol mobiili ekraanil.

2.3.2. Viipemakset võimaldav sümbol maksevahendil



2.3.3 Viipe kiipkaart on maksevahend, millel on viipekaardi sümbol ja viipe kiipkaardi tehing on sündmus, kus andmeid vahetatakse kaardil oleva mikrokiibi kaudu raadiosignaalide abil.



2.3.4. Kui viipekaart ja terminal mõlemad toetavad nii kiibi - kui viipetehingut, siis otsustab kaardivaldaja, mil viisil tehing sooritatakse. Kui viipemakse ei ole võimalik, võib terminal suunata tehingut sooritama kiibi või magnetriba tehinguna.

2.3.5. Viipe maksevahendiga maksmine töötab samal põhimõttel kui tavaline kaardimakse, kus maksevahend jääb maksevahendi omaniku valdussesse kogu tehingu ajaks, ainuke vahe on selles, et viipemakse maksevahendiga puudutatakse lugerit vähemalt pool sekundit kohas, kus on lugeril viipemakset toetav sümbol.



2.3.6 Viipemakset toetav sümbol terminalil/lugeril



2.3.7 Enne viipemakse sooritamist on kaardilugejal tavaline tervitustekst. Kui alustatakse viipemakse sooritamist, siis kuvatakse lugeri ekraanil müüja poolt sisestatud tehingu summa ja suunatakse kaardiomanik maksevahendit kasutama. Viipemakse sooritamisel mobiiliga võib luger suunata ostjat järgima oma mobiili ekraanile ilmuvaid juhiseid.

Kui viipekaart annab lugerile infot, et tehing tuleb sooritada kiipi või magnetriba lugedes, kostub terminalist ebaõnnestunud tehingu toon (kaks piiksu), siis tuleb järgida ekraanile ilmuvaid juhiseid.
2.3.8 Terminalis on kasutusel kaks audiovisuaalset märguannet viipemakse maksevahendi kasutaja juhendamisel tehingu sooritamiseks – eduka tehingu märguanne (üks pikk piiks) ja ebaõnnestunud tehingu märguanne (kaks piiksu)
2.3.9 Viipemakse maksevahendiga teostatud tehingud jagatakse kahte kategooriasse ja otsus tehakse terminali poolt:

- Alla kaardiomaniku autentimispiiri tehingud, mille puhul toimub „puuduta ja osta" protseduur. Kviitungit välja ei trükita v.a. juhul kui kaardiomanik selleks soovi avaldab. Kaardiomaniku autentimist PIN koodi või allkirjaga ei toimu. Kui makstakse mobiiltelefonis oleva rakendusega, siis toimub kaardiomaniku autentimine mobiilis.
- Üle kaardiomaniku autentimispiiri tehingud, kus kviitung trükitakse välja ja tehing kinnitatakse allkirja, PIN'i või kinnitusega mobiilis.

NB! Visa viipemakse erisus
Kui terminal trükib välja kviitungi ja kviitungil on allkirjariba koht, tuleb müüjal võtta kviitungile kaardiomaniku allkiri ja märkida ka dokumendi number.
Seejärel palub terminal müüjal kontrollida allkirja õigsust kviitungil kaardil olevaga. Ekraanil on teated - vajutage klahvi Jah või Ei . Kui allkiri on õige, vajutage **JAH** ja sellega on tehing sooritatud. Kui allkiri ei ole õige, vajutage **EI** ja terminal katkestab tehingu ning prindib välja veateate. Terminal katkestab tehingu ka juhul, kui müüja ei vajuta kumbagi klahvi ja terminali ooteaeg saab läbi. Enne järgmise kliendi tehingu algust trükib terminal välja veateate - "tehingut ei toimunud".

Tähtis on järgida terminali teateid, et vältida juba toimunud tehingu automaatset tühistamist!

2.4.0 Tühistus tehakse samale maksevahendile, millega sooritati originaalost ja teostatakse kaardiga lugerit puudutades. Kaardiomaniku kviitungi allkirjastamine ei ole vajalik.
2.4.1 Viipemakse kviitungil on sõnadega kirjas „Viipemakse" või on see kviitungil kajastatud koos viipemakse sümboliga.
2.4.2 Viipemakse maksevahendi probleemivabaks kasutamiseks peab müüja jälgima järgmiseid juhiseid:

- et makseterminal/luger oleks suunaga maksja poole
- makseterminali ei tohi paigaldada elektriseadmete või metallist objektide lähedusse, mis võivad segada tehinguga seotud andmete saatmist
- müüja peab alustama viipemakse tehingut summa sisestusega, et võimaldada tehingu toimumist

Viipetehingu peab saatma töötlusesse iga päev või mitte hiljem kui kaks päeva peale tehingu autoriseerimist.

Märguanded terminalis

In English	**In Estonian**
Welcome	Tere tulemast
Present Card	Kasutage kaarti
Card read OK	Kaardi lugemine õnnestus
Remove Card	Eemaldage kaart
See phone for instructions	Järgige juhiseid telefonilt
Authorising. Please wait…	Autoriseerin. Palun oodake…
Enter PIN	Sisestage PIN
Approved	Kinnitatud
Declined	Tehing on tagasilükatud

3. OSTU TAGASTAMINE

3.1. Kui Klient tagastab ostu, peab tehingu tühistama järgmiselt;

3.1.1. Kui tehing oli tehtud makseterminali või kassasüsteemiga, tuleb see tühistada makseterminali või kassasüsteemi kasutusjuhendi kohaselt.
3.1.2. Kui tehingu tühistamine makseterminaliga või kassasüsteemiga ei õnnestu, tuleb tehingu andmed saata lepingujärgsesse panka või Netsi, kes tehingu tühistab.

4. ISIKU IDENTIFITSEERIMINE

4.1. Isiku identifitseerimisel tuleb kontrollida:
- kas dokumendis oleval fotol on kaardi esitaja;
- kas kaardi esitaja nimi kaardil vastab nimele dokumendis või nime puudumisel kaardilt kontrollida kas allkiri kviitungil vastab allkirjale dokumendis ja kaardil;
- kas kaardi esitaja allkiri kviitungil vastab allkirjale dokumendis ja kaardil;
- dokumendi kehtivus ei tohi olla lõppenud;
- dokument ei tohi olla rikutud;
- dokumendi ehtsuses kahtlemise korral on müüjal kohustus keelduda tehingu tegemisest.

4.2. Isiku identifitseerimiseks on aktsepteeritavad järgmised dokumendid:
- Eesti Vabariigi pass või ID kaart;
- välisriigi pass või ID kaart;
- diplomaatiline pass või diplomaatiline kaart;
- Eesti Vabariigi välismaalase pass või reisipass;
- Eesti juhiluba (plastikust);
- Meremehe teenistusraamat;
- Rahvusvaheline juhiluba (plastikust)

Rahvusvahelisel juhiloal peavad olema alljärgnevad andmed:
- Inglise- või prantsuskeelne kiri " Driving Licence", "Permis De Conduire"
- Juhiloa väljaandja
- Kasutaja nimi, sünniaeg või isikukood, allkiri
- Foto
- Kehtivus
- Seerianumber

4.3. Lastekaardiga või lapsele väljastatud maksekaardiga tasumisel on aktsepteeritavad järgmised dokumendid:
- õpilaspilet (alla 100 EUR ostu puhul kui lepingus ei ole sätestatud teisiti),
- üle 100 EUR ostu puhul lapsele väljastatud pass, ID kaart,
- juhiload või koos vanemaga punktis 4.2 loetletud dokumendi esitamisel.

4.4. Kui isik identifitseeritakse isikut tõendava dokumendi alusel, tuleb kviitungile märkida dokumendi andmed:
- dokumendi nimetus;
- dokumendi number;
- võimaluse korral isikukood;
- õpilaspileti puhul väljaandja kooli nimetus.

Isiku identifitseerimisel rahvusvahelise juhiloa alusel tuleb kviitungile märkida järgmised andmed:
- Dokumendi nimetus
- Dokumendi väljaandnud riik
- Dokumendi seerianumber ja/või selle puudumisel dokumendi kasutaja isikukood

5. NETS ESTONIA AS VASTUSEKOODID

KOOD Kolmekohaline numbri- või tähekombinatsioon	TÄHENDUS	MÜÜJA TEGEVUS
100 või 116	Müügiluba puudub	Katkestab tehingu ja tagastab kaardi selle esitajale.
101	Aegunud kaart	Katkestab tehingu ja võtab kaardi ära. Kaardi võib valdajale tagastada ainult isiku identifitseerimise järel.
103-105	Helista autoriseerimiskeskusesse	Helistab Autoriseerimiskeskusesse.
106	Kaardi PIN lukus	Tagastab kaardi selle esitajale.
107	Helista autoriseerimiskeskusesse	Helistab Autoriseerimiskeskusesse.
109	Tundmatu terminal	Helistab Autoriseerimiskeskusesse.
110	Helista autoriseerimiskeskusesse	Helistab Autoriseerimiskeskusesse.
111	Tundmatu kaart	Katkestab tehingu ja tagastab kaardi.
112	Vale PIN	Kaardiomanik sisestab PIN uuesti.
121	Summa ületab limiiti	Katkestab tehingu.
123	Tehingute sagedus ületatud	Katkestab viipetehingu ja palub tehingu teostada kiipi lugedes või tuleb kaardiomanikul PIN sisestada
200	Võta kaart ära	Katkestab tehingu ja võtab kaardi ära.
205	Kutsu politsei	Katkestab tehingu ja võtab kaardi ära. Kutsub politsei.
918	Helista autoriseerimiskeskusesse	Helistab Autoriseerimiskeskusesse.

Juhul kui terminal annab numbri, mis antud loetelust puudub, tuleb lähtuda sellest, et

- 1-ga algavate koodide puhul tehingut teostada ei saa
- 2-ga algavate koodide puhul tuleb kaart konfiskeerida
- 9-ga algavate koodide puhul on tegu süsteemiveaga.

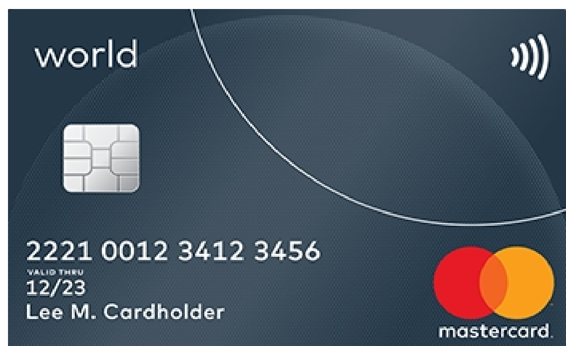
5.1. Müüja kohustub kaardi, mis on varastatud, kaotatud või muul viisil kolmanda isiku valdusesse sattunud või võltsitud, kaardi esitajalt ära võtma ja teatama ära võetud kaardist pangale ning kutsuma politsei. Võimalusel tuleb Kaardi esitaja identifitseerida. Kaardi, mis on aegunud või millega seotud kontol pole piisavalt raha, peab Müüja tagastama Kliendile.

6. AKTSEPTEERITAVATE KAARTIDE KIRJELDUSED

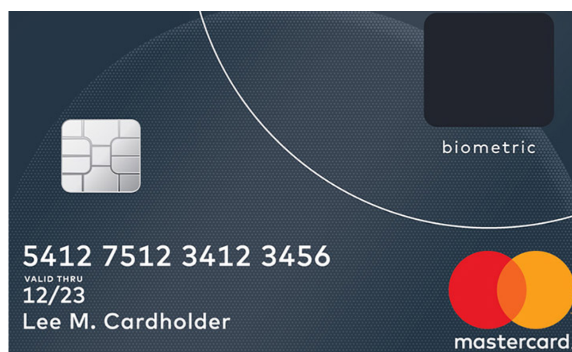
Kaarti ei tohi aktsepteerida maksevahendina kui:

- kaart ei vasta punktides 6.1-6.5 toodud kaardi kirjeldustele;
- kaardi esipaneelil olev informatsioon ei ole nähtav;
- kaardi pöördel olev allkirjariba on vigastatud, kraabitud ja/või on näha sõna "VOID";
- kaardi pöördel oleval allkirjaribal puudub Kliendi allkiri ja Klient keeldub kaarti allkirjastamast. Kui kaart on allkirjastamata, peab müüja tehingu autoriseerima, Kliendi identifitseerima ja paluma Kliendil kaart allkirjastada. Kui allkiri kaardi allkirjaribal langeb kokku allkirjaga dokumendis ja kviitungil, võib müüja positiivse autoriseerimise korral tehingu sooritada.

6.1. Mastercard









1. Mastercard'i logo

- Mastercard'i logo asub kaardi esiküljel
  - Logo peab olema kaardile trükitud.

2. Hologramm

- Mastercard'i hologramm asub kaardi esi- või tagaküljel.
- Kaardil võib olla HoloMag magnetriba asemel või mõlemad eraldi eraldi kaardi tagaküljel

Debit Mastercard hologrammil on sõnadega „Debit”

3. Kaardi number

- Mastercard'i number algab numbriga 2 või 5 ja on 16 kohaline.
- Kaardi numbrid on kaardile kõrgtrükis pressitud või trükitud ja nelja kaupa grupeeritud.

4. Kaardi valdaja

- Kaardivaldaja nimi on kaardile kõrgtrükis pressitud või trükitud (firma kaardil lisaks ettevõtte nimi).Kaardivaldaja nimi võib kaardilt ka puududa

5. Kehtivusaeg

- Kaardil on kõrgtrükis pressitud või trükitud kehtivusaeg. Näiteks kehtivusaeg 12/22 näitab, et kaart kehtib detsembri lõpuni 2022 aastal.

6. Allkirjapaneel

- Uutel kaartidel alates 12.04.2019 võib allkirjapaneel ka puududa ja see ei ole enam kohustuslik
- Kui kaardil on allkirjapaneel, siis kontrolljärk võib olla allkirjapaneelilt viidud välja eraldi valgele ribale.
- Kui kaardil on allkirjapaneel, siis see ei tohi olla vigastatud, kraabitud ja allkirjapaneelil ei tohi olla sõna 'VOID'-'kehtetu'.

7. Kontrolljärk

- Kontrolljärk on kolm viimast numbrit allkirjapaneelil või viidud allkirjapaneelilt välja eraldi valgele ribale

8. Kiip

9. Biomeetrilise kaardi puhul on kaardil märge – Biometric
Kaardiomanik autenditakse biomeetrilise sensori abil, mis on kaardil

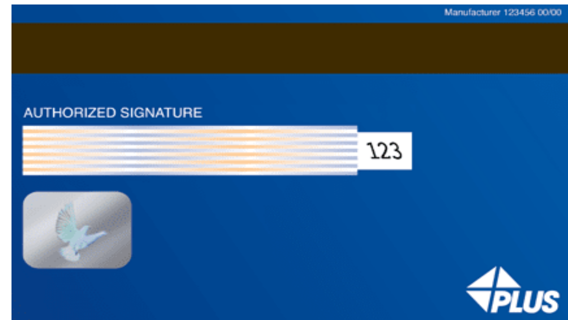
10. Viipemakse sümbol

Asub kaardi esiküljel



6.2. VISA





1. VISA logo

- Visa logo võib asuda kaardil paremal /vasakul üleval või paremal all
- Logo on kaardile trükitud.
- Ultraviolettvalguses on logol nähtav kujutis “V”.

2. Hologramm

- VISA hologramm 'lendav tuvi' võib asuda kaardi esi – või tagaküljel või olla   integreeritud magnetribaga.
- Kui kaarti vaadelda nurga all, tundub tuvi liikuvana.
- Kui hologramm asub kaardi esiküljel ja kaardinumber on kõrgtrükis pressitud, siis on hologrammile kõrgtrükis pressitud kaardinumbri viimased neli numbrit

3. Kaardi number

- Kaardi number algab numbriga 4 ja on 16 kohaline.
- Kaardi numbrid on kaardile kõrgtrükis pressitud või trükitud

4. Kaardi valdaja

- Kaardi valdaja nimi on kaardile kõrgtrükis pressitud või trükitud (firma kaardil lisaks ettevõtte nimi).
- Mõnedel Visa kaartidel võib olla nimi ka märkimata. Magnetriba kaardi puhul võrrelda kviitungil olevat allkirja kaardil olevaga.

5. Kehtivusaeg

- Kaardil on kõrgtrükis pressitud või trükitud kehtivusaeg.

Näiteks kehtivusaeg 01/25 näitab, et kaart kehtib jaanuari lõpuni 2025 aastal.

6. Allkirjapaneel

- Allkirjapaneelile ei pea enam olema trükitud kaardi viimased neli numbrit. Allkirjapaneelil peab olema kontrolljärk.
- Kontrolljärk võib olla viidud allkirjapaneelilt välja eraldi valgele ribale.
- Allkirjapaneel ei tohi olla vigastatud, kraabitud ja allkirjapaneelil ei tohi olla sõna 'VOID'- 'kehtetu'.

7. Kontrolljärk

- Kontrolljärk on kolm viimast numbrit allkirjapaneelil või viidud allkirjapaneelilt välja eraldi valgele ribale.

8. Kiip

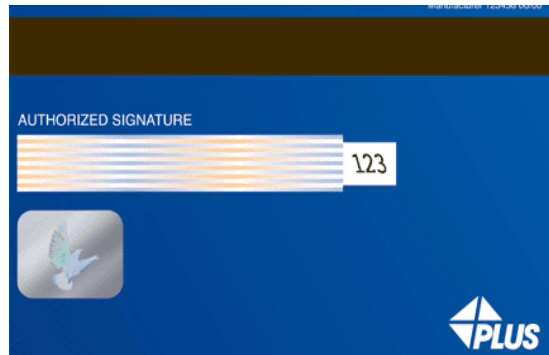
9. Viipemakse sümbol

Asub kaardi esiküljel



6.3 VISA Electron





1. VISA Electron logo

▪ Visa Electron logo võib asuda kaardi paremas ülemises, vasakul ülemises või paremal alumises nurgas

▪ Logo alla on trükitud sõna toote tüüp - Electron

▪ Ultraviolettvalguses on logol nähtav kujutis “V”.

2. Kaardi number

▪ Kaardi numbrid on kaardile trükitud.

▪ Kaardi number algab numbriga 4 ja on 16 kohaline.

3. Kehtivusaeg

▪ Kaardi kehtivus on kaardile trükitud ja asub kaardi esi-või tagaküljel.

▪ Mõnedel Visa Electron kaartidel võib olla kehtivus ka märkimata.

Näiteks kehtivusaeg 01/25 näitab, et kaart kehtib jaanuari lõpuni 2025 aastal.

4. Kaardi valdaja

▪ Kaardi valdaja nimi on kaardile trükitud ja asub kaardi esiküljel.

▪ Mõnedel Visa Electron kaartidel võib olla nimi ka märkimata.

▪ Magnetriba kaardi puhul võrrelda kviitungil olevat allkirja kaardil olevaga.

5. Allkirjapaneel

▪ Allkirjapaneel ei tohi olla vigastatud, kraabitud ja allkirjapaneelil ei tohi olla sõna 'VOID'- 'kehtetu'.

6. Kaardil on kiri "ELECTRONIC USE ONLY"

7. Kontrolljärk

▪ Kontrolljärk võib olla trükitud allkirjapaneelile või viidud allkirjapaneelilt välja eraldi valgele ribale või trükitud otse kaardi plastikule

Osadel kaarditel võib see ka puududa.

8. Visa Hologramm

▪ Visa Electron kaardil võib olla Visa hologramm “lendav tuvi”, mis võib asuda kaardi esi- või tagaküljel.

9. Kiip

10. Viipemakse sümbol

- asub kaardi esiküljel



6.4. MAESTRO



1. Maestro logo

▪ Asub kaardi esi – või tagaküljel.

2. Kaardi number

▪ Kaardi number algab numbriga 5 või 6 ja on 12 kuni 19 kohaline.

▪ Kaardi numbrid on kaardile sisse graveeritud või kõrgtrükis pressitud.

3. Kaardi kehtivus

▪ Kaardi kehtivus on kaardile sisse graveeritud või kõrgtrükis pressitud.
Kehtivusaeg võib kaardile olla ka märkimata.

▪ Näiteks kehtivusaeg 06/22 näitab, et kaart kehtib juuni lõpuni 2022 aastal.

4. Kaardi valdaja

▪ Kaardi valdaja nimi on kaardile sisse graveeritud või kõrgtrükis pressitud (firma kaardil lisaks ettevõtte nimi). Mõnedel kaartidel võib nimi olla ka märkimata. Magnetriba kaardi puhul võrrelda kviitungil olevat allkirja kaardil olevaga.

5. Kaardi tagakülg

▪ Allkirjapaneel võib mõnedel kaartidel ka puududa

▪ Allkirjapaneeli olemasolul ei tohi see olla vigastatud ega kraabitud.

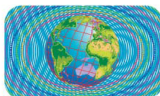
▪ Allkirjapneel võib olla valge, kaardi väljastajapoolse disainiga või Maestro allkirjapaneel, mis sisaldab taustal diagonaalis kirja”Maestro”

6. Kontrolljärk

▪ Kontrolljärk võib olla trükitud allkirjapaneelile

7. Maestro hologramm

Võib asuda kaardi esiküljel



8. Kiip

9. Viipemakse sümbol



6.5. American Express ®





Hologrammi näidis kaardi esiküljel



Logo näidised



Allkirjapaneel



1. Logo

- American Express logo võib asuda kaardi esi- või tagaküljel.
- Blue Box Line kaartidel on registreeritud märk ® logo kõrval.

2. Hologramm

- American Express hologramm on ainult Blue Box Line kaartidel.

3. Kaardi number

- Kaardi number algab numbriga 37 või 34 ja on 15-kohaline.
- Esimene numbri grupp on neljakohaline, teine kuuekohaline ja kolmas grupp on viiekohaline.
- Kaardi numbrid on kaardile sisse pressitud.

4. Kaardi valdaja.

- Kaardi valdaja nimi on kaardile kõrgtrükis pressitud.

5. Kehtivusaeg

- Kaardil on kõrgtrükis pressitud kehtivusaeg.
- *Valid thru* näitab, millise ajani kaart kehtib.

6. Batch number / Turvakood

- Kaardi esiküljele on trükitud neljakohaline number.

7. Allkirjapaneel

- Allkirjapaneelil on taustaks lainjad jooned, mis on piiritletud valge äärisega.
- Allkirjapaneelile peab olema trükitud kaardi number, samas mis kaardi esiküljel.
- Allkirjapaneelil ei tohi olla vigastatud, kraabitud ja allkirjapaneelil ei tohi olla sõna "*VOID*" - "kehtetu"

8. Kontrolljärk

- Kontrolljärk on kolm viimast numbrit allkirjapaneelil peale kaardi numbrit.

9. Spetsiaalne "AX" märk

- Kaardi esiküljele võib olla pressitud spetsiaalne märk "*AX*"

10. "Member since"

- Kaardi esiküljele võib olla kõrgtrükis pressitud kahekohaline aastaarv, mis ajast kaardiomanik on American Express'i liige.

11. Kiip

AUTORISEERIMSKESKUSED 24 H

Nets Estonia AS	6711 444
Swedbank AS	6132 300

Pankade infotelefonid 24 h

Swedbank AS	6310 310
SEB Pank	6655 100
Luminor	6283 300
Coop Pank	6690 966
Tallinna Äripank	6688 066
LHV Pank	6800 400
Nets Denmark A/S Eesti filiaal	6030 033

Nets Estonia AS

Tarvikute tellimine	6711 477
Fax	6711 420